

Declaración de garantía

Sempre e quando são cumpridos os métodos de tratamento e as quantidades a serem aplicadas e se leve a cabo o trabalho *in situ* seguindo o programa de limpeza e manutenção fornecido pela Bona, a Bona AB oferece a seguinte garantia de resistência ao desgaste em pavimentos tratados com Bona Pure / Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD:

Garante-se que, a partir da data em que a sua selagem é completada, a superfície durará, no mínimo, o número de anos que é mostrado na seguinte tabela:

Classe 21-23*	Desgaste leve: ambientes domésticos	10 anos
Classe 32*	Desgaste moderado: ambientes comerciais, escritórios, cabeleireiros, lojas pequenas, pavimentos de uso puramente desportivo,	5 anos
Classe 33-34*	Desgaste elevado: ambientes comerciais como aeroportos, grandes armazéns, entradas, edifícios abertos ao público, pavimentos desportivos	3 anos

**Definição de classe de resistência ao desgaste e localização conforme a norma EN 649:2011*

Se o pavimento for mantido regularmente aplicando uma nova camada de Bona Pure / Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD de acordo com a expectativa de vida esperada descrita na tabela acima, o período de garantia começa novamente após cada revisão.

A garantia abrange o desgaste normal - como consequência do uso - da selagem da superfície com Bona Pure / Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD. Caso a selagem da superfície se tenha desgastado, a Bona restaurará a superfície e será devolvida ao nível das especificações originais da renovação. Uma reclamação de garantia será considerada válida quando o tamanho da área desgastada supere 5% da superfície total do pavimento da divisão afetada. O “desgaste” devido a uma má adesão à superfície original, consequência de uma má preparação, não está coberto pela garantia.

Para que a garantia seja válida, requer-se:

- Que os produtos tenham sido utilizados em conformidade com as fichas técnicas correspondentes da Bona.
- Que o formulário de registo da garantia da Bona esteja preenchido e enviado para a Bona.
- Que o utilizador final do pavimento receba as instruções de cuidado e manutenção da Bona e seja informado delas, e que tais instruções sejam seguidas.
- Que se observem os princípios gerais para o bom cuidado do pavimento, como colocar protetores nas cadeiras e nos equipamentos, que se situem tapetes nas entradas: e que se use o calçado adequado, evitando, por exemplo, os saltos altos ou as botas com saltos de aço.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta garantia exclui especificamente os pavimentos que, depois da renovação, se tenham tratado com agentes estranhos, ou aos que se tenham dado um uso inadequado ou imprudente, e as superfícies que tenham sido expostas a substâncias quentes ou a outras condições inapropriadas. Estão especificamente excluídos desta garantia os esmagamentos causados por móveis pesados e os danos causados por rasgos, puxões, queimaduras ou tráfego de objetos com rodas, causados por uma luz ultravioleta intensa ou equipamentos desportivos. Também estão excluídos os tratamentos de superfícies em casas-de-banho, lavandarias, escadas e zonas exteriores. Esta garantia não cobre os danos produzidos por incêndios ou inundações como resultado de fenómenos meteorológicos ou de avarias na canalização ou em eletrodomésticos ou outros aparelhos. A garantia perde a sua validade caso se observe que os processos de cuidado e manutenção habitual recomendados não foram cumpridos.

SERVIÇO DE GARANTIA

Se não está contente com o seu tratamento com Bona Pure ou Bona Pure HD e deseja apresentar uma reclamação de garantia, entre em primeiro lugar em contacto com a empresa que efetuou a renovação. Esta apresentará à Bona uma reclamação em seu nome. Necessitará facilitar o presente documento, juntamente com uma descrição completa da sua reclamação. É possível que também seja necessário proporcionar fotografias da localização e dos danos. A Bona inspecionará o pavimento e investigará a validade da reclamação. Caso considere que a reclamação é válida, a Bona restaurará a superfície da(s) zonas afetada(s) de acordo com as especificações originais do tratamento. A fim de evitar danos e atrasos desnecessários, a reclamação deve ser comunicada no prazo de 10 dias úteis a contar da data do incidente; caso contrário, a Bona reserva-se o direito de rejeitá-la em princípio.

A **comp**ensação por parte da Bona limitar-se-á ao custo da nova selagem da superfície, **mas** as despesas da mão-de-obra da empresa de renovação por limpar e restaurar a superfície. A Bona não assume qualquer responsabilidade por quaisquer outras despesas relacionadas que possam resultar do fecho do local para a sua renovação, como a mudança de móveis, a conexão e a desconexão dos equipamentos, perda de receita ou perda de produção.

Bona[®]