

Bona Elastische Vloer Garantie Verklaring

Garantievoorwaarden

Voor zover de aanbevolen behandelmethoden en mengverhoudingen zijn nagekomen en het werk ter plekke is uitgevoerd overeenkomstig het door Bona aangegeven reinigings- en onderhoudsprogramma, biedt Bona AB de hierna volgende garantie op slijtage van vloeren behandeld met Bona Pure / Bone Pure HD / Bona SuperSport Pure HD:

Vanaf de datum van voltooiing van de oppervlakteafwerking wordt gegarandeerd dat het oppervlak minimaal mee gaat gedurende het aantal jaar vermeld in het onderstaande schema:

Klasse 21-23*	Lichte slijtage - huiselijke omgevingen	10 jaar
Klasse 32*	Gemiddelde slijtage - commerciële omgevingen, zoals kantoren, salons, kleine winkels, sportvloeren	5 jaar
Klasse 33-34*	Hoge slijtage – commerciële omgevingen, zoals luchthavens, warenhuizen, entrees, openbare gebouwen, sportvloeren voor multifunctioneel gebruik	3 jaar

**classificatiesysteem voor slijtageweerstand en locatie volgens EN 649:2011.*

Indien de vloer regelmatig onderhouden is met een nieuwe laag Bona Pure / Bona Pure HD / Bona Super Sport Pure HD volgens de instructies en de verwachte levensduur zoals hierboven omschreven, gaat de garantieperiode na iedere onderhoudsbeurt opnieuw in.

De garantie dekt normale slijtage van vloeren afgewerkt met Bona Pure / Bona Pure HD. In het geval de afwerkingslaag versleten is, herstelt Bona het oppervlak tot het niveau gespecificeerd bij de oorspronkelijke renovatie. Een aanspraak op garantie wordt als geldig beschouwd als de omvang van het versleten gebied groter is dan 5% van het totale vloeroppervlak van de betreffende ruimte. Slijtage als gevolg van slechte hechting aan het originele oppervlak door een slechte voorbereiding van werkzaamheden valt niet onder de garantie.

Als voorwaarde voor garantie geldt dat:

- Producten gebruikt moeten zijn volgens de technische merkbleden van Bona voor de betreffende producten.
- Het Bona garantie registratieformulier is ingevuld en opgestuurd naar Bona.
- De eindgebruiker van de vloer de Bona verzorgings- en onderhoudsaanwijzingen heeft ontvangen en nageleefd.
- De algemene uitgangspunten van goede verzorging zijn nagekomen, zoals bescherming onder stoelen en uitrusting, matten bij entrees en het dragen van geschikt schoeisel (bijv. geen naaldhakken of laarzen met stalen neuzen).

Bona Elastische Vloer Garantie Verklaring

UITSLUITINGEN

Nadrukkelijk uitgesloten van garantie zijn vloeren die na renovatie zijn behandeld met vreemde middelen, abnormaal of onachtzaam gebruik of misbruik en oppervlakken die zijn blootgesteld aan hete stoffen of anderszins schadelijke omstandigheden. Specifiek uitgesloten van deze garantie zijn dutsen door zware meubels en beschadigingen door trekken en duwen van materialen, inbranding, wieltjes, fel UV-licht of turntoestellen. Eveneens uitgesloten zijn behandelingen van oppervlakten in badkamers, wasruimten, trappenhuizen en buitengebieden. Deze garantie dekt geen schade als gevolg van brand of blank staan veroorzaakt door weersomstandigheden, problemen met afvoer of defecte apparatuur. De garantie komt te vervallen in het geval de aanbevolen procedures voor verzorging en routinematig onderhoud niet worden nagekomen.

AANSPRAKEN

Indien u niet tevreden bent over uw behandeling met Bona Pure/Pure HD/Bona SuperSport Pure HD en aanspraak wenst te maken op garantie, dient u eerst contact op te nemen met het bedrijf dat de renovatie heeft uitgevoerd. Het uitvoerende bedrijf dient vervolgens namens u een claim in bij Bona. U dient dit document en een volledige beschrijving van uw claim bij te voegen. Het kan zijn dat er om foto's van de locatie en de schade wordt gevraagd. Bona inspecteert de vloer en onderzoekt de geldigheid van de claim. Indien de claim als geldig wordt beschouwd, herstelt Bona het aangetaste gebied / de aangetaste gebieden in overeenstemming met de specificaties van de oorspronkelijke behandeling. Om onnodige beschadiging of verergering te voorkomen, dient de aanspraak binnen 10 werkdagen na detectie van de tekortkoming te worden gemeld. Zo niet, dan behoudt Bona zich het recht voor de claim niet in behandeling te nemen.

De schadevergoeding van Bona blijft beperkt tot de kosten voor een nieuwe oppervlaktafwerking plus de arbeidskosten van het renoverende bedrijf voor het reinigen en herstellen van het oppervlak. Bona AB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor overige directe dan wel indirecte kosten of schade als gevolg van het afsluiten van de locatie in verband met de renovatie, zoals het verplaatsen van meubels, het aansluiten en loshalen van apparatuur, inkomstenderving of productieverlies.