

Garantimeddelande

Under förutsättning att de rekommenderade behandlingsmetoderna och appliceringsintervallen följs, och att arbetet utförs i enlighet med de rengöringsinstruktioner och underhållsprogram som tillhandahålls av Bona, ger Bona AB följande slitagebeständighetsgaranti för golv som behandlas med Bona Pure/Bona Pure HD/Bona SuperSport Pure HD:

Från det datum då yttätningen färdigställs, garanteras att ytan håller i det antal år som anges i följande schema:

Klass 21–23*	Lätt slitage – hemmiljöer	10 år
Klass 32*	Måttligt slitage – kommersiella miljöer, kontorslokaler, salonger, mindre butiker, rent idrottslig användning	5 år
Klass 33–34*	Kraftigt slitage – kommersiella miljöer som flygplatser, varuhus, entréer, byggnader tillgängliga för allmänheten, sportgolv med flera funktioner	3 år

**definition av slitagebeständighetsklass och plats i enlighet med EN 649:2011.*

Om golvet regelbundet beläggs med ett nytt skikt av Bona Pure/Bona Pure HD/Bona Super Sport Pure HD i enlighet med instruktionerna och den förväntade livslängden enligt ovan, startar en ny garantiperiod efter varje omarbetning.

Garantin täcker normalt slitage av yttätningen med Bona Pure/Bona Pure HD. Skulle yttätningen ha slitits igenom återställer Bona ytan till det skick som specificerades vid den ursprungliga renoveringen. Anspråk på garantin kan göras när storleken hos det genomslitna området är minst 5 % av den totala golvytan i det rum där beläggningen har applicerats. "Genomslitning" som beror på undermålig vidhäftning mot den ursprungliga ytan, vilket är resultatet av undermåligt förarbete, täcks inte av garantin.

Garantin är giltig under följande förutsättningar:

- Produkterna har använts i enlighet med Bonas Tekniska Datablad för ifrågavarande produkter.
- Bonas garantiregistreringsformulär har fyllts i och skickats till Bona.
- Golvets slutanvändare har delgetts och informerats om Bonas skötsel- och underhållsinstruktioner, och instruktionerna har följts.
- Generella principer för god golvvård har följts, exempelvis att använda s.k. möbeltassar, entrémattor och lämpliga inomhusskor utan vassa klackar, dobbor osv.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den här garantin omfattar inga golv eller ytor som har behandlats efter renovering med främmande medel, som har utsatts för onormalt eller vårdslöst användande eller som har utsatts för heta ämnen eller andra onormala förhållanden. Specifikt omfattar garantin inga krosskador orsakade av tunga möbler, inga skador orsakade av föremål som dras eller knuffas på ytan, inga brännskador, inga skador från hjultrafik, inga skador på grund av starkt UV-ljus eller idrottsutrustning. Inte heller omfattar garantin ytbehandlingar i badrum, toalettutrymmen, tvättutrymmen, trappor eller utomhusområden. Garantin täcker inte skador som beror på brand eller översvämning på grund av väderförhållanden, rörarbeten eller utrustningsfel. Garantin gäller endast om rekommenderade rutiner för golvvård och rutinmässigt underhåll har följts.

GARANTISERVICE

Vill du göra anspråk på garantin efter en golvbehandling med Bona Pure/Pure HD/Bona SuperSport Pure HD, ska du kontakta det företag som utförde golvrenoveringen. Utföraren anmäler ditt klagomål till Bona. Du måste skicka det här dokumentet och en utförlig beskrivning av klagomålet. Foton av platsen och skadan kanske också krävs. Bona inspekterar golvet och gör en utredning av klagomålet. Bedömer Bona att klagomålet är befogat, återställer vi den ifrågavarande ytan till ett skick som motsvarar specifikationerna för den ursprungliga behandlingen. För att förhindra förstoring eller förvärrande av skadan måste klagomålet rapporteras inom 10 vardagar från det att skadan upptäcks. I annat fall förbehåller sig Bona rätten att avvisa klagomålet.

Kompensationen från Bona begränsas till kostnaden för en ny yttätning, plus renoveringsföretagets arbetskostnader för att rengöra och återställa ytan. Bona AB bär inget som helst ansvar för andra direkta eller indirekta kostnader eller skador som eventuellt uppstår i samband med återställning eller renovering, exempelvis kostnader för butiksstängning, möbelflytt, inkoppling och fränkoppling av utrustning, förlorad inkomst eller avbruten produktion osv.